

1 **SUIVI DU PROJET DU SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉE (SAPHIR)**

2 **DÉCISION D-2000-34**

3 **AU 15 AVRIL 2003**

4
5
6 **Phase IIA**

7 Cette phase porte sur le mesurage, l'acquisition de la clientèle, la facturation à la grande entreprise
8 et la répartition assistée par ordinateur.

9
10 Dans le rapport de suivi au 30 septembre 2002 qui avait été soumis dans le cadre du rapport annuel
11 2002, nous avons rapporté que l'implantation était prévue pour le mois de mars 2003. Or, certains
12 problèmes sont survenus depuis et l'implantation a été reportée au 14 avril afin d'assurer un produit
13 de qualité.

14
15 Trois enjeux importants devaient être solutionnés avant la livraison du système, soit :

- 16
17 • Les standards de SAP ne répondaient pas à nos règles de facturation pour le calcul des
18 obligations minimales annuelles (OMA) et de l'équilibrage (développement spécifique pour
19 SCGM confié à SAP Allemagne)
- 20 • La passerelle (interface) entre SAP et le logiciel de répartition assistée par ordinateur
21 comportait encore des lacunes importantes.
- 22 • Certaines transactions (12) n'étaient pas conformes à nos normes de performance (temps
23 réponse trop long).

24
25 Les correctifs nécessaires ont été appliqués en fonction des problèmes identifiés et nous avons
26 été en mesure d'effectuer avec succès notre implantation le 14 avril tel que prévu.

27
28 Cependant, le délai d'un mois signifie un coût additionnel de l'ordre de 1 M\$. En raison d'efforts
29 supplémentaires menés pour en réduire l'ampleur, le coût total d'implantation de la Phase IIA ne
30 sera supérieur que de 800 000 \$ au budget présenté dans le rapport annuel 2002 (voir le tableau
31 sommaire).

32
33 Par ailleurs, l'expérience a enseigné qu'il faut conserver les ressources humaines affectées au

1 projet pour la période de post-implantation en support aux opérations et ajouter temporairement des
 2 ressources cléricales chez les utilisateurs pour compenser la perte de productivité associée à
 3 l'apprentissage du nouveau système. Le coût total de ces ressources est de 1,2 M\$ ce qui nous
 4 conduit vers un dépassement total de 2 M\$ par rapport au budget révisé.

7 Phase IIB

8 Cette phase aurait porté sur le service à la clientèle, la facturation cyclique et le crédit et
 9 recouvrement pour la clientèle résidentielle.

11 Lors du dernier suivi, nous avons indiqué que cette phase était remise à une date ultérieure. La
 12 poursuite de cette dernière étape sera réexaminée au dernier quart de l'année 2004.

TABLEAU SOMMAIRE DU SUIVI DES COÛTS (en million \$)				
	Original	Révision 2002 (rapport annuel)	Coût réel + projeté	Écart versus Révision 2002
Phase I et IB	27,5	26,9	26,9	Ø
Phase IIA réduite	23,7	19,9	20,7	(0,8)
Répartition assistée par ordinateur	Ø	2,7	2,7	Ø
Plan d'affaires IIB	Ø	0,4	0,4	Ø
Post-implantation				
• Ajout ressources cléricales	Ø	Ø	1,2	(1,2)
TOTAL	51,2	49,9	51,9	(2,0)